

## 介護職員等特定処遇改善加算にかかる情報公開(見える化要件)

介護職員の処遇改善につきましては、これまでも何度かの取組が行われてきました。

2004(令和6)年度の報酬改定の中で、処遇改善加算、特定処遇改善加算、ベースアップ等支援加算の3加算を一本化し、介護職員等処遇改善加算を創設。その創設に当たり、加算率の引上げ及び配分方法の工夫を行うこととなりました。

それに伴い当事業所(なよろヘルパーセンターぬくもり)において、現加算を見直し6月からの新加算に向けて、4月より特定処遇改善加算Ⅰを取得することとなりました。

特定処遇改善加算を算定するにあたり、

**A 現行の処遇改善加算(Ⅰ)から(Ⅲ)までを取得していること。**

**B 介護職員処遇改善加算の職場環境要件に関し、複数の取組を行っていること。**

**C 介護職員処遇改善加算に基づく取組について、ホームページへの掲載等を通じた見える化を行っていること。**

という3つの要件を満たしている必要があります。

Cの「見える化」要件とは、介護サービスの情報公表制度や自社のホームページを活用して、新加算の取得状況、賃金改善以外の処遇改善に関する具体的な取組内容を公表していることです。

以上の要件に基づき、当社における処遇改善に関する具体的な取り組み(賃金以外)につきまして、以下の通り公表いたします。

**【事業所名】 なよろヘルパーセンターぬくもり**

**【介護保険事業所番号】 0173200692**

**【介護保険事業内容】 訪問介護/介護予防・日常生活支援総合事業**

**【障害福祉事業所番号】 0113200083**

**【障害福祉事業内容】 居宅介護/重度訪問介護/同行援護/移動支援**

【所在地】 〒096-0011 北海道名寄市西1条南12丁目1番地2

【電話番号】 01654-3-9862 【FAX 番号】 01654-3-9949

## 《加算の取得状況》2004(令和6)年4月より

特定事業所加算Ⅱ、処遇改善加算Ⅰ、特定事業所加算Ⅰ、ベースアップ加算

## 《職場環境要件等、賃金改善以外の改善の内容》

### ① 入職促進に向けた取組

- 法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化
- 他産業からの転職者、主婦層、中高齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

### ② 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- 働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講等
- 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動

### ③ 両立支援・多様な働き方の推進

- 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者のための休業制度等の充実
- 業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実

### ④ 腰痛を含む心身の健康管理

- 介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援、職員に対する腰痛対策の研修等による腰痛対策の実施
- 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックの実施
- 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

### ⑤生産性向上のための業務改善の取り組み

- タブレット端末やインカム等の ICT 活用による業務量の縮減
- 業務手順の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減

### ⑥やりがい・働きがいの醸成

- ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善
- ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供